

ক) ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বাণিজ্যিক উন্নাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উন্নাবনের নাম এবং এর কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ক তথ্য:

ক্রঃ নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উন্নাবনের নাম	উন্নাবন গ্রহণের যোক্তৃত্ব	উন্নাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উন্নাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? তারিখ	সারাংশে উন্নাবনটি বাস্তবায়নের যোগ্য কিনা?	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, ফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
১।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	অবলাইনের মাধ্যমে দপ্তর গ্রহণের NOC পাওয়ার আবেদন সহজীকরণ।	কম সময়ে কম খরচে বিনা ভোগান্তিতে NOC পাওয়া যাবে।	জনাব মুহাম্মদ আবদুর রউফ মিয়া, সিনিয়র সহকারী সচিব (বহি-১)	বাস্তবায়িত	-	না	হ্যা	(মোঃ মুনিম হাসান) উপসচিব +৮৮০২৯৫৭৪৫২০ +৮৮০১৭১৬৮২১২৫১
২।		নাগরিকত পরিত্যাগ সংক্রান্ত আবেদনের নিষ্পত্তির পর্যায় সমূহ ডেটাবেইজে সন্নিবেশিত করে সুরক্ষা সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটে প্রদর্শন।	১। আবেদন কোন মুনিরা হক, সিনিয়র পর্যায়ে আছে, সে সহকারী সচিব (বহি- সম্পর্কে ওয়েবসাইট ৩) থেকে জানতে পারবে। ফলশুভিতে, তাদের সময়, ব্যয় ইত্যাদি সাশ্রয় হবে। ২। সংশ্লিষ্ট শাখায় আবেদনকারীদের খৌজ নিতে হবে না। ফলে, শাখার লোকবলের কর্মসূচা সাশ্রয় হবে।	বাস্তবায়িত	-	না	হ্যা	Email:immi1@ ssd.gov.bd	
৩।		নাগরিকত প্রদান, পরিত্যাগ, দেত নাগরিকত্বের সনদ প্রদান, স্পেনগামীদের পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান এই প্রতিটি সেবার বিপরীতে একাধিক রেজিস্টারের পরিবর্তে একটি রেজিস্টারে সেবা সংশ্লিষ্ট সামগ্রিক তথ্য অন্তর্ভুক্ত করা।	১.প্রতিটি সেবার বিপরীতে শাখায় প্রাপ্ত মোট আবেদনের সংখ্যা, নিষ্পত্তি/অনিষ্পত্তি আবেদনের সংখ্যা, নিষ্পত্তির পর্যায় ইত্যাদি সহজেই পাওয়া যাবে। ২. সেবা প্রত্যাশীকে তথ্য প্রদান সহজতর হবে।	মুনিরা হক, সিনিয়র সহকারী সচিব (বহি- ৩)	বাস্তবায়িত	-	না	হ্যা	
৪।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	১। পাসপোর্ট আবেদন ফরমে সত্যায়নের বিধান বাতিল করা।	জনগণের হয়রানি কমবে এবং দালালের চক্রে পড়ার সম্ভাবনা হাস পাবে। আবেদনকারী পাসপোর্ট ফরমটি	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় কর্তৃক জিও জারির অপেক্ষায়।	-	না	হ্যা	জনাব সেলিমা বানু অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন) ০১৭১৫০১২৮৭	

		সহজেই পূরণ করে আবেদনপত্র দাখিল করতে পারবে।						ইমেইল:sbanu@p assport.gov.bd
২।		২। স্মার্ট কার্ড প্রাপ্ত বাংলাদেশি নাগরিকদের পুলিশ প্রতিবেদন ব্যতিত এমআরপি প্রদানের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ।	বাংলাদেশি জাতীয়তা নিশ্চিত হয়ে নির্ধারিত সময়ে পাসপোর্ট ইস্যু করা সম্ভব হবে।	জনাব সেলিনা বানু অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পাসপোর্ট, ভিসা ও ইমিগ্রেশন)	সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।	-	না	হ্যা
৩।		৩। প্রধান কার্যালয়ে হেল্পলাইনসহ ‘কেন্দ্রীয় তথ্য কেন্দ্র স্থাপন’।	আবেদনকারী নির্দিষ্ট ফোন নাম্বারে (হেল্পলাইনে) ফোন করে অথবা E-mail এর মাধ্যমে ‘কেন্দ্রীয় তথ্য কেন্দ্র’ হতে পাসপোর্ট ও ভিসা সম্পর্কিত তথ্য জানতে পারবে।	জনাব বিলকিস আফরোজা সিদ্দিকা, সহকারি পরিচালক (পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন )	হেল্পলাইনের জন্য বিটিআরসিতে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	৫ লক্ষ সম্ভাব্য	না	হ্যা
৪।		৪। ভিসা শাখায় ইলেকট্রনিক ডিসপ্লে বোর্ড স্থাপনের মাধ্যমে ডিজিটাল সিস্টেমে ক্রম(Serial) ব্যবস্থাপনা চালু করা (e-Queue Management )।	ভিসা প্রার্থীদের আবেদন জমা ও ভিসা প্রাপ্তি সহজতর হবে এবং সেবার মান উন্নয়ন হবে	জনাব নাদিরা আক্তার উপ পরিচালক (ভিসা ও ইমিগ্রেশন)	সেবা ক্রয়ের জন্য দর যাচাই করা হচ্ছে।	৬ লক্ষ সম্ভাব্য	না	হ্যা
১।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, কারা অধিদপ্তর	১। কারাগারে বন্দিদের জন্য মোবাইল ফোনবুথ স্থাপন।	বন্দিদের সাথে তাদের আক্তায় স্বজনের যোগাযোগ সহজতর হবে।	জেলসুপার, টাঙ্গাইল কারাগার	সফটওয়্যার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠান বাছাইয়ের লক্ষ্যে Eoi কাজ চলছে।	২৫ লক্ষ আনু.	হ্যা	হ্যা

২।		২। আদালত ও কারাগারের মধ্যে ভিড়ও কনফারেন্সিং সিস্টেম চালুকরণ।	ভিড়ও কনফারেন্সিং এর মাধ্যমে ঝুকিমুক্ত হাজিরা প্রদান করা যাবে।	অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক	সংশ্লিষ্ট আদালতে ঢাকাস্থ দুট বিচার ট্রাইব্যুনাল নং এর পূর্তকাজ চলমান রয়েছে। আইন মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট আইন পরিবর্তনের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করছে। ঢাকা কেন্দ্রিয় কারাগার, কেরাণীগঞ্জ এবং হাইসিকিউরিটি কেন্দ্রিয় কারাগারে, কাশিমপুর এ ইটি কক্ষ প্রস্তুত করা হয়েছে। যন্ত্রপাতি স্থাপন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।	এটুআই প্রকল্প	হ্যা	হ্যা	কর্মেল মো: ইকবাল হাসান, অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক ০১৭৬৯৯৭০০০১ addi.ig@prison.gov.bd
৩।		৩। বন্দিদের ডেটাবেইজ তৈরী।	বন্দিদের তথ্য-উপাত্ত সংরক্ষণ এবং একাধিক বার কারাগারে প্রবেশকারী বন্দিদের সহজেই সনাক্ত করা ও বন্দি মুক্তি প্রদান প্রক্রিয়া সহজতর হবে।	অতিরিক্ত কারা মহাপরিদর্শক	কারা অধিদপ্তর ও র্যাবের যৌথ উদ্যোগে কারাগারসমূহে বন্দিদের ডেটাবেইজ তৈরীর লক্ষ্যে দেশের ৪৫টি কারাগারে ডেটা ইনপুটের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। অবশিষ্ট ২৩ টি কারাগারে চলতি বছরের মধ্যেই সম্পন্ন হবে।	র্যাব	হ্যা	হ্যা	
৪।		৪। কারা হাসপাতালে সুষ্ঠু মেডিকেল রেকর্ড কিপিং সিস্টেম চালুকরণ।	বন্দি রোগীদের রোগ সনাক্তকরণ ও স্বাস্থ্যগত পরিসংখ্যান প্রাপ্তি সহজতর হবে।	জেলসুপার, টাঙ্গাইল জেলা কারাগার	প্রাথমিক ভাবে টাঙ্গাইল জেলা কারাগারে হাসপাতালে আগত বন্দিদের জন্য Inmates Medical Record File তৈরী করে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা	-	হ্যা	হ্যা	মোহাম্মদ মন্জুর হোসেন, জেলসুপার, টাঙ্গাইল জেলা কারাগার ০১৭৬৯৯৭০১৭০ tangailjail@gmail.com

৪/৪

১

					হচ্ছে। পক্ষতিটি ফলপ্রসূ হলে দেশের সকল কারাগারে চালু করা হবে।				
৫।		৫। Standard Leave Form এর মাধ্যমে কারা কর্মচারিদের ছুটির আবেদন প্রক্রিয়া সহজীকরণ।	নির্ধারিত ফরমে সহজে ছুটির আবেদন করা যাবে।	জেলসুপার, টাঙ্গাইল জেলা কারাগার	দেশের কারাগার সমূহে Standard Leave Form প্রেরণ করা হয়েছে।	১ লক্ষ আনু	হ্যা	হ্যা	মোহাম্মদ মন্জুর হোসেন, জেলসুপার, টাঙ্গাইল জেলা কারাগার ০১৭৬৯৯৭০২৭০ tangailjail@gmail.com
৬।		৬। ই-সেবার মাধ্যমে দেখা-সাক্ষাতে সময় কম লাগবে এবং দুভোগ করবে	দেখা সাক্ষাতে সময় কম লাগবে এবং দুভোগ করবে	জেলার, বগুড়া জেলা কারাগার	Mobile Apps তৈরী চূড়ান্ত প্যায়ে রয়েছে।	৩ লক্ষ আনু	হ্যা	হ্যা	জেলার, বগুড়া জেলা কারাগার
৭।		৭। ওয়েবেজে পচনশীল ম্যানেজমেন্ট এন্ড ইউজেস।	পচনশীল আবর্জনা জৈবসার এবং অপচনশীল আবর্জনা রিসাইক্লিং এর মাধ্যমে কারা চতুর আবর্জনামুক্ত রাখা যাবে।	জেলসুপার, কুড়িগ্রাম জেলা কারাগার	কুড়িগ্রাম জেলা কারাগার প্রাথমিকভাবে বাস্তবায়নের কাজ চলছে।	৫০ হাজার আনু.	হ্যা	হ্যা	জেলসুপার, কুড়িগ্রাম জেলা কারাগার ০১৭৬৯৯৭১০৭০ jailsuperkurigram@yahoo.com
১।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	১। সারাদেশে নিরাময় কেন্দ্রে ভর্তীকৃত রোগীদের চিকিৎসা সেবায় সহজীকরণ হবে। Real time এ জানার জন্য Online patient management সিস্টেম চালু করা।	মাদকাসক্ত রোগীদের চিকিৎসা সেবায় সহজীকরণ হবে। আসক্তদের প্রকৃতি ও শ্রেণী সম্পর্কে জানা যাবে এবং আসক্তদের মাদক ভিত্তিক এবং বয়স ভিত্তিক শ্রেণী বিভাজন করা যাবে।	দীজেন চন্দ্র গোপ, সহকারী প্রোগ্রামার।	এ বিষয়ে সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। সফটওয়্যারটির ত্রুটির জন্য ইতোমধ্যে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে পত্র দেয়া হয়েছে এবং ত্রুটি সংশোধনের জন্য যোগাযোগ অব্যাহত আছে। শ্রীঘই কুটি সংশোধন করা হবে।	-	-	হ্যা	দীজেন চন্দ্র গোপ, সহকারী প্রোগ্রামার।

২।		২। মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের কার্যক্রম নির্ভর একটি প্রামাণ্যচিত্র ও তিনটি টিভি ফিলার নির্মাণপূর্বক প্রদর্শন।	এতে জনসচেতনতা বৃক্ষি পাবে এবং মাদকাসক্তের সংখ্যা হ্রাস পাবে।	কে.এম.তরিকুল ইসলাম পরিচালক (নিরোধ শিক্ষা)	চলচ্ছিত্র ও প্রকাশনা অধিদপ্তরের সহযোগিতায় অধিদপ্তর কার্যক্রম নির্ভর একটি প্রামাণ্য চিত্র ও ৩টি টিভি ফিলার নির্মাণ করা হয়েছে। টিভি ফিলার ও প্রামাণ্য চিত্র বিটিভিসহ বিভিন্ন বেসরকারী চ্যানেলে এবং গণহোগাযোগ অধিদপ্তরের মাধ্যমে প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	-	-	হ্যা	কে.এম.তরিকুল ইসলাম পরিচালক (নিরোধ শিক্ষা)	
৩।		৩। সরকারি ও বেসরকারি মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসায় নিয়োজিত এডিকশনাল প্রফেশনালদের মধ্যে হতে কমপক্ষে ২৫০ জনকে প্রশিক্ষণ দেয়ার ব্যবস্থা গ্রহণ।	মাদকাসক্ত রোগীদের চিকিৎসার গুণগতমান বৃক্ষি পাবে এবং মাদকাসক্ত ব্যক্তিরা সুস্থ হয়ে স্বাভাবিক জীবনে ফিরে আসার শতকরা হার বৃক্ষি পাবে।	মোঃ মফিদুল ইসলাম পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)	জুলাই, ২০১৭ হতে অক্টোবর, ২০১৭ পর্যন্ত সময়ে ৪ টি ব্যাচে মোট ১৩৪ জনকে ইকো প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। প্রশিক্ষণ চলমান আছে।	-	-	হ্যা	মোঃ মফিদুল ইসলাম পরিচালক (চিকিৎসা ও পুনর্বাসন)	
১।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ, ফায়ার সার্ভিস সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	১। ই-ফায়ার লাইসেন্স (e-Fire License) চালুকরণের মাধ্যমে অনলাইনে ফায়ার লাইসেন্স প্রদান।	অনলাইনে ফায়ার লাইসেন্স প্রদানের মাধ্যমে সময় ও অর্থের সশ্রায় হবে এবং ভোগান্তি লাঘব হবে।	জনাব মোঃ আকরাম হোসেন সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)	বাস্তবায়নাধীন। ৯০% কাজ সম্পন্ন	আইএলও অর্থায়ন	-	-	হ্যা	জনাব মোঃ আকরাম হোসেন সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন)
২।		২। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহে ফায়ার সেফটি ট্রেনিং সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজ সমাখার মাধ্যমে নাগরিকের সময় ও অর্থ ব্যয় কমবে এবং ভোগান্তি লাঘব হবে।	অনলাইনে ফায়ার সেফটি ট্রেনিং সংক্রান্ত দাপ্তরিক কাজ সমাখার মাধ্যমে নাগরিকের সময় ও অর্থ ব্যয় কমবে এবং ভোগান্তি লাঘব হবে।	ইনোভেশন টিম ও প্যাকেজ সেল	বাস্তবায়নাধীন। ১০% কাজ সম্পন্ন	৫ লক্ষ	-	-	হ্যা	ইনোভেশন টিম ও প্যাকেজ সেল

৩।		৩। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্সে ৬ মাস মেয়াদি ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্সে ভর্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম অনলাইনকরণ।	অনলাইনে ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্সে ভর্তির কার্যক্রম গ্রহনের মাধ্যমে ভর্তিচুক্ত নাগরিকের সময় ও অর্থের সশ্রায় হবে এবং ভোগান্তি করবে।	ইনোভেশন টিম ও প্রশিক্ষণ শাখা	বাস্তবায়নাধীন। ১০% কাজ সম্পন্ন	৫-৮ লক্ষ আনু.	-	হ্যা	ইনোভেশন টিম ও প্রশিক্ষণ শাখা
৪।		৪। ফায়ার রিপোর্ট (Fire Report) প্রদান কার্যক্রম সহজীকরণ।	ফায়ার রিপোর্ট প্রদানের আর্থিক ক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্ত নাগরিক কমসময়ে ও কম অর্থ ব্যয়ে ও সহজে রিপোর্ট পাবে।	ইনোভেশন টিম, মেন্টরগণ ও জনাব মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহঃ পরিচালক (ওহাঃ)	বাস্তবায়িত	আইএলও অর্থায়ন	-	হ্যা	ইনোভেশন টিম, মেন্টরগণ ও জনাব মোঃ ওহিদুল ইসলাম সহঃ পরিচালক (ওহাঃ)
৫।		৫। জেলা/বিভাগ হতে অধিদপ্তরে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ কার্যক্রম সহজীকরণ।	Less paper ব্যবহারের মাধ্যমে অপচয় রোধ করা যাবে এবং সময় সশ্রায় হবে।	জনাব মাসুদুর রহমান আকন্দ, সহকারী পরিচালক, ঢাকা ও জনাব সুভাস চন্দ্র দেবনাথ, সহকারী পরিচালক (অপারেশন)	বাস্তবায়নাধীন। ১০% কাজ সম্পন্ন	-	-	হ্যা	জনাব মাসুদুর রহমান আকন্দ, সহকারী পরিচালক, ঢাকা ও জনাব সুভাস চন্দ্র দেবনাথ, সহকারী পরিচালক (অপারেশন)
৬।		৬। ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সকল জরুরি টেলিফোন নম্বর ৩ (তিনি) ডিজিটকরণ এবং দেশব্যাপী উক্ত নম্বর চালুকরণ।	বিটিআরসি-র সহায়তায় বাস্তবায়িত হলে জনগণ সারাদেশব্যাপী একই নাম্বারে খুব সহজে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স-এর সহায়তা নিতে পারবে।	জনাব সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ সহকারী যোগাযোগ প্রকৌশলী / ইনোভেশন টিম	বাস্তবায়িত	-	-	হ্যা	জনাব সিদ্দিকুর রহমান আকন্দ সহকারী যোগাযোগ প্রকৌশলী / ইনোভেশন টিম
৭।		৭। অধিদপ্তরের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর তথ্য সম্পর্কিত অনলাইনভিত্তিক HR ডাটাবেজ তৈরিকরণ।	HR ডাটাবেজ তৈরির কাজ সম্পন্ন হলে চাকুরিকর্তদের হালনাগাদ তথ্য অনলাইনে পাওয়া যাবে।	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (স্টোর)	বাস্তবায়নাধীন। ৮০% কাজ সম্পন্ন	-	-	হ্যা	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (স্টোর)

৮।	সকল অগ্রিকান্ড ও দুর্ঘটনার পরিসংখ্যান ভিত্তিক ডাটাবেজ তৈরিকরণ।	মোবাইল এ্যাপস-এর সাহায্যে অগ্রিকান্ড ও দুর্ঘটনার পরিসংখ্যান ভিত্তিক ডাটাবেজ তৈরির ফলে প্রতিবেদন প্রস্তুত সহজ ও গ্রহণযোগ্য হবে। ILO এর সহায়তায় এ্যাপসটি নির্মিত হবে।	জনাব মোজাম্বেল হক উপ-পরিচালক (অপাঃও মেইনঃ)	বাস্তবায়নাধীন। ৫০%  -	-	হ্যা	জনাব মোঃ মোজাম্বেল হক উপ-পরিচালক (অপাঃও মেইনঃ)

মোঃ মনিম হাসান  
মোঃ মনিম হাসান  
উপসচিব  
সরকারী নেবা বিভাগ  
সরকারী শাস্ত্রশালয়