

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ অধিশাখা  
[www.ssd.gov.bd](http://www.ssd.gov.bd)

স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০১৪.০৬.০০১.২০১৯-২৮৯

তারিখ : ১৭ আশ্বিন ১৪২৬  
০২ অক্টোবর ২০১৯

বিষয় : আগস্ট, ২০১৯ এর মাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২৪ সেপ্টেম্বর ২০১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত আগস্ট, ২০১৯ এর মাসিক সভার কার্যবিবরণী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ০৯.১০.২০১৯ তারিখের মধ্যে হার্ডকপি সরাসরি ও সফট কপি (Nikosh font ১৩ সাইজে) ই-মেইল ([admin3@ssd.gov.bd](mailto:admin3@ssd.gov.bd)) প্রশাসন-৩ অধিশাখায় প্রেরণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্ত : সভার কার্যবিবরণী

বিতরণ :

১. অতিরিক্ত সচিব .....(সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
২. যুগ্মসচিব .....(সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
৩. উপসচিব .....(সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
৪. উপপ্রধান(পরিকল্পনা), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
৫. সিনিয়র সহকারী সচিব .....(সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
৬. সিনিয়র সহকারী প্রধান (পরিকল্পনা-১), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
৭. সহকারী প্রধান(পরিকল্পনা-২), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
৮. প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার অনুরোধসহ; এবং
৯. সহকারী সচিব.....(সকল), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়।

  
৩২-২০. চৰ্তা  
(মোঃ আবদুল কাদির)

উপসচিব

ফোন #: +৮৮০ ৮৭১২৪৩৫৯

ই-মেইল : [admin3@ssd.gov.bd](mailto:admin3@ssd.gov.bd)

স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০১৪.০৬.০০১.২০১৯-২৮৯

তারিখ : ১৭ আশ্বিন ১৪২৬  
০২ অক্টোবর ২০১৯

অনুলিপি :

১. যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও অর্থ), সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়;
২. সচিব-এর একান্ত সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

(মোঃ আবদুল কাদির)  
উপসচিব

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়**  
**সুরক্ষা সেবা বিভাগ**  
**প্রশাসন-৩ অধিশাখা**  
**www.ssd.gov.bd**

**সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের আগন্ত, ২০১৯-এর মাসিক সভার কার্যবিবরণী**

**সভাপতি :** মোঃ শহিদুজ্জামান, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

**তারিখ ও সময় :** ২৪ সেপ্টেম্বর ২০১৯, সকাল ১০.০০ ঘটিকা

**স্থান :** সম্মেলন কক্ষ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

**উপস্থিত কর্মকর্তাগণের**

**তালিকা :** পরিশিষ্ট ‘ক’

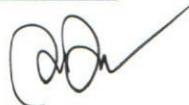
সভাপতি সকলকে শুভেচ্ছা ও স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার শুরুতে কোন কর্মকর্তা সভায় অনুপস্থিত আছে কিনা জানতে চান। এ সময় সভায় উপস্থিতি বিষয়ে সভাকে বিস্তারিত অবহিত করা হয়। এ বিভাগে সদ্য যোগদানকারী জনাব সেখ আকতার হোসেন, উপসচিব ও জনাব মোঃ আলতাফ হোসেন, উপসচিব নিজ নিজ পরিচয় প্রদান করেন। তিনি তাঁদেরকে এ বিভাগে স্বাগত জানান। তিনি সভার সূচনা বক্তব্যে অর্পিত দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে পালনের জন্য নববোগদাকারী কর্মকর্তাসহ উপস্থিত সকল কর্মকর্তাকে অনুরোধ করেন। তিনি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে নির্ধারিত সময়ে সভায় উপস্থিত থাকতেও নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি আলোচনাসূচি অনুযায়ী বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করার জন্য উপসচিব (প্রশাসন-৩)-কে অনুরোধ জানান। অতঃপর উপসচিব (প্রশাসন-৩) আলোচনাসূচি অনুযায়ী বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপন করেন।

**২। আলোচনা ও গৃহীত সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ :**

ক্র.	বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.১	<b>কার্যবিবরণী দৃঢ়িকরণ :</b> জুলাই, ২০১৯-এর কার্যবিবরণী জারি করে সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	কোন সংশোধনী প্রস্তাব না থাকায় জুলাই, ২০১৯-এর কার্যবিবরণী দৃঢ়িকরণ করা হয়।
২.২	<p>(ক) <b>মসবৈ-০৫(০২)/২০১৪, তারিখ-১০ ফেব্রুয়ারি ২০১৪</b> মসবৈ কর্তৃক বাংলাদেশ ও ব্রাজিলের মধ্যে কূটনৈতিক ও অফিসিয়াল/সার্ভিস পাসপোর্টধারীদের ভিসা অব্যাহতি সংক্রান্ত চুক্তি স্বাক্ষরের প্রস্তাব অনুমোদন</p> <p>• বাংলাদেশ ও ব্রাজিলের মধ্যে ভিসা অব্যাহতি সংক্রান্ত চুক্তিটি ব্রাজিলের Ministry of Justice-এ অনিষ্পত্ন অবস্থায় আছে।</p> <p>(খ) <b>মসবৈ-১৪(০৫)/২০১৪, তারিখ : ০৫ মে ২০১৪</b> মসবৈ কর্তৃক বাংলাদেশ ও সার্বিয়ার মধ্যে কূটনৈতিক ও অফিসিয়াল পাসপোর্টধারীদের ভিসা অব্যাহতি সংক্রান্ত চুক্তি স্বাক্ষরের প্রস্তাব অনুমোদন।</p> <p>• ২৪.০৬.১৯ তারিখে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় জানিয়েছে যে, সার্বিয়া কর্তৃপক্ষের পূর্বাহিনা মোতাবেক সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত খসড়া চুক্তির বাংলা ও ইংরেজি কপি রোমের বাংলাদেশ দূতাবাসে প্রেরণ করা হয়েছে।</p>	<p>• বাংলাদেশ ও ব্রাজিলের মধ্যে কূটনৈতিক ও অফিসিয়াল পাসপোর্টধারীদের ভিসা অব্যাহতি সংক্রান্ত চুক্তি স্বাক্ষরের জন্য পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর সাথে দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ অব্যাহত রাখা।</p> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> অতিরিক্ত সচিব (নিরাঃ ও বহি:) / ফুলসচিব (বহি:-২)</p> <p>বাংলাদেশ ও সার্বিয়ার মধ্যে কূটনৈতিক ও অফিসিয়াল পাসপোর্টধারীদের ভিসা অব্যাহতি চুক্তিটি স্বাক্ষরের জন্য রোমের বাংলাদেশ দূতাবাসের সাথে দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত যোগাযোগ অব্যাহত রাখা।</p> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> অতিরিক্ত সচিব (নিরাঃ ও বহি:) / ফুলসচিব (বহি:-২)</p>

<p>(গ) মসবৈ-২৯(১০)/২০০৬, তারিখ : ০৯ অক্টোবর ২০০৬ জেল কোড সংশোধন :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বাংলাদেশ প্রিজন্স এন্ড কারেকশনাল সার্ভিসেস অ্যাস্ট এর প্রাথমিক খসড়া প্রণয়ন সম্পর্ক হয়েছে। এটিতে প্রাথমিকভাবে ১০টি অধ্যায়ে ১৩২টি ধারা সন্নিবেশিত হয়েছে। এতৎবিষয়ে ১৭ এবং ১৮ জুলাই ২০১৯ তারিখে কমিটির সর্বশেষ বৈঠক অনুষ্ঠিত হয়েছে। উপকমিটিতে এ বিভাগের প্রতিনিধি হিসেবে জনাব মোঃ হেলাল মাহমুদ শরীফ, যুগ্মসচিব-এর বদলীর প্রেক্ষিতে জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, উপসচিব, কারা-১-কে প্রতিনিধি হিসাবে মনোনয়ন প্রদান করা হয়েছে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বাংলাদেশ প্রিজন্স এন্ড কারেকশনাল সার্ভিসেস অ্যাস্ট এর প্রাথমিক খসড়া মূল কমিটির নিকট উপস্থাপনের পরবর্তী কার্যক্রম দ্রুত সম্পন্ন করা।</li> <li>জেল কোড সংশোধন সংক্রান্ত সিঙ্কান্ট দীর্ঘদিন যাবৎ বাস্তবায়নের অপেক্ষাধীন রয়েছে। এ সংক্রান্ত কমিটির আহবায়ক আইজি, প্রিজনকে দাপ্তরিক ও ব্যক্তিগত উদ্যোগ গ্রহণ করে জেলকোড সংশোধনের কার্যক্রম দ্রুত সম্পন্ন করা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> আইজি প্রিজন/যুগ্মসচিব (কারা)/সংশ্লিষ্ট উপকমিটি</p>
<p>(ঘ) মসবৈ-০৫(০২)/২০১৬, তারিখ : ০১ ফেব্রুয়ারি ২০১৬ 'বাংলাদেশ নাগরিকত্ব আইন, ২০১৬'-এর খসড়ার চূড়ান্ত অনুমোদন :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক, বিভাগের সাথে ব্যক্তিগত ও দাপ্তরিকভাবে যোগাযোগ অব্যাহত রেখে ভেটিং কার্যক্রম দ্রুত সম্পন্ন করা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সকল অনুবিভাগ প্রধান/সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান</p>
<p>(ঙ) ই-টেক্নোলজি/ইজিপিতে ক্রয় কার্যক্রম সম্পাদন :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন কার্যক্রম শেষ হয়েছে;</li> <li>গত অর্থবছরে মোট ২০টি কম্পিউটার সংগ্রহ করা হয়েছিল। অদ্যাবধি ১৭টি কম্পিউটার বিতরণ করা হয়েছে, ৩টি কম্পিউটার বিতরণের অবশিষ্ট আছে।</li> <li>পুরাতন ইন্টারকম সার্ভারটি অপসারণ করা হয়েছে;</li> <li>৬৪টি ইন্টারকম লাইন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে;</li> <li>৭টি (প্রশা-৩ এর জন্য ১টি, প্রশা-২ এর জন্য ২টি ও ৪ অনুবিভাগের জন্য ৪টি) ফটোকপিয়ার মেশিনের চাহিদা পাওয়া গেছে। চাহিদার যৌক্তিকতা বিবেচনায় ফটোকপিয়ার মেশিন সরবরাহ করা হবে;</li> <li>ই-টেক্নোলজি/ইজিপিতে ক্রয় কার্যক্রম অব্যাহত আছে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুসারে সকল প্রকার ক্রয় কার্যক্রম ই-টেক্নোলজি/ইজিপিতে সম্পাদন অব্যাহত রাখা;</li> <li>চলতি অর্থবছরে ফটোকপিয়ার মেশিন সংগ্রহকালে সংশ্লিষ্ট উইং প্রধানের নিকট হতে চাহিদা পত্র নিয়ে অনুবিভাগ পর্যায়ে সভা করে চাহিদার যৌক্তিকতা যাচাইপূর্বক ফটোকপিয়ার মেশিন সংগ্রহ করা;</li> <li>দাপ্তরিক কার্যসম্পাদনের নিমিত্ত সকল প্রকার মালামালের চাহিদা শাখা/অনুভিগ প্রধান কর্তৃক ই-নথি যোগে প্রশাসন-২ শাখায় দাখিল করা;</li> <li>স্থান সংকটের কারণে এ বিভাগের দাপ্তরিক কার্যক্রম সুষ্ঠু ও সুচারুরূপে সম্পাদন করা সম্ভব হচ্ছে না; তাই সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ সৃষ্টির লক্ষ্যে কর্পোরেট অফিসের ন্যায় অফিস কক্ষসমূহ ঢেলে সাজানোর কার্যক্রম অব্যাহত রাখা;</li> <li>ই-জিপিতে ক্রয় কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগ প্রধান কর্তৃক follow up- এ রাখা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে:</b> অনুবিভাগ প্রধান (সকল)/উপসচিব(প্রশাসন-২)</p>
<p>(চ) মসবৈ-০৬(০৪)/২০১৯, তারিখ : ০১ এপ্রিল ২০১৯ মন্ত্রিসভা-বৈঠকের কার্যবিবরণীর উন্নতি : দেশে অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধে করণীয় নির্ধারণ। আগস্ট, ২০১৯-এ মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর তথ্যে নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে: ১৪টি বহতল ভবন মহড়া করা হয়েছে; ২৪৩টি শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান এবং ১০০টি বস্তিতে মহড়া অনুষ্ঠান করা হয়েছে; ১৭৩১টি টপোগ্রাফি ও গণসংযোগ করা হয়েছে; ৩৯৫টি সার্ভে করা হয়েছে; ১২৭৬টি সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে মহড়া করা হয়েছে; ১৩৬টি বহতল ভবন পরিদর্শন করা হয়েছে; ৪১৫টি প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা করা হয়েছে; ১৯,৮০৭ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে; ১১৯টি নৌ, ৮৫৪টি সড়ক ও অন্যান্য ১৩৪টি দুর্ঘটনায় উকার কার্যে অংশগ্রহণ করে ১৯৯৮ জনকে জীবিত উকার করা হয়েছে;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অন্তঃমন্ত্রণালয় সভার সিঙ্কান্ট মোতাবেক মাঠ পর্যায়ের দপ্তর/স্থাপনা পরিদর্শন করে মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর কর্তৃক দ্রুত একটি কর্মপরিকল্পনা (Action Plan) প্রস্তুত করা;</li> <li>দেশে অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে মহড়া অনুষ্ঠানসহ সচেতনতামূলক ক্যাম্পেইন আয়োজন, প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্থানীয় ক্যাপাসিটি ও ভলান্সিয়ারের সংখ্যা বৃদ্ধির ব্যবস্থাসহ গণসচেতনতামূলক কার্যক্রম অব্যাহত রেখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার লক্ষ্যে সঠিক তথ্য এ বিভাগে প্রদান করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে:</b> অগ্নি অনুবিভাগ প্রধান/প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ/মহাপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর।</p>

২.৩	<p>(ক) শূন্যপদসমূহ [১ম শ্রেণির (গ্রেড ১-৯), অনুমোদিত পদ-৭৪টি, পূরণকৃত-৫২টি, শূন্যপদ-২২টি] পূরণে গৃহীত কার্যক্রম :</p> <p>জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে পূরণযোগ্য-শূন্যপদ ১৫টি: শূন্যপদ পূরণের কার্যক্রম চলমান আছে;</p> <p>পিএসসির মাধ্যমে পূরণযোগ্য পদ ৫টি (সিস্টেম এনালিস্ট পদে-১টি, সহঃ প্রোগ্রামার পদে-২টি, সঃমে:ইঞ্জিনিয়ার পদে-১টি ও সহঃ গ্রাহাগারিক পদে-১টি):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• সিস্টেম এনালিস্ট ১টি শূন্যপদ পূরণের জন্য পিএসসিতে পত্র দেয়া হয়েছে।</li> <li>• সহকারী প্রোগ্রামার-এর ১টি শূন্যপদে স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও পুলিশ ভেরিফিকেশনের জন্য ২১.০৮.১৯ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে, অপর ১টি শূন্যপদ বিষি মোতাবেক পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য;</li> <li>• সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার-এর ১টি শূন্যপদে নিয়োগের জন্য স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন হয়েছে। পুলিশ ভেরিফিকেশন প্রতিবেদন পাওয়ার পর নিয়োগ করা হবে;</li> <li>• সহকারী গ্রাহাগারিক এর ১টি শূন্যপদে ১১.০৯.১৯ তারিখে পিএসসি হতে সুপারিশ পাওয়ার পর স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও পুলিশ ভেরিফিকেশনের জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।</li> <li>• হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার ১টি শূন্যপদে দ্রুত পদায়নের জন্য মহা হিসাব নিরীক্ষক ও নিয়ন্ত্রক বরাবর ২৮.০৭.১৯ তারিখে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।</li> <li>• বাহরাইন (মানামা) মিশনে ১ম সচিব এবং জর্ডান (আম্মান) মিশনে ২য় সচিব এর শূন্যপদে ২১.০৮.১৯ তারিখে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি দেয়া হয়েছে। আবেদনকারীর সংখ্যা কম হওয়ায় ২০.০৬.১৯ তারিখে পুনঃনিয়োগ বিজ্ঞপ্তি জারি করা হয়েছে।</li> </ul> <p>[২য় শ্রেণির (১০ম গ্রেড) পদ : (অনুমোদিত ৬০টি, পূরণকৃত ৩৩টি, শূন্য ২৭টি)]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• প্রশাসনিক কর্মকর্তার শূন্যপদ ১৬টি : পদোন্নতির মাধ্যমে পূরণযোগ্য। কোন কর্মচারীর ফিডার সময় পূর্ণ হয়নি;</li> <li>• ব্যক্তিগত কর্মকর্তার শূন্যপদ ১০টি। কোন কর্মচারীর ফিডার সময় পূর্ণ হয়নি;</li> </ul> <p>[৩য় শ্রেণির (গ্রেড ১১-১৫) (অনুমোদিত পদ ৮৫টি, পূরণকৃত ৬৭টি, শূন্য ১৮টি) পদ ]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ৩য় শ্রেণির পদ ১৮টি (কম্পিউটার অপারেটর-৬টি, অফিস সহকারী-১০টি, ক্যাশিয়ার-১টি, হিসাব রক্ষণ-১টি) পদ সরাসরি নিয়োগের মাধ্যমে পূরণযোগ্য।</li> <li>• কম্পিউটার অপারেটর-এর ১টি পদ (১০% হিসেবে) সংরক্ষণ করা হবে।</li> </ul> <p>• ৪র্থ শ্রেণি (১৭তম থেকে ২০তম গ্রেড) : অনুমোদিত পদ ৪১টি, পূরণকৃত ৩৬টি, শূন্যপদ ৫টি(অফিস সহায়ক-এর ৪টি ও ক্যাশ সরকার-১টি) শূন্যপদে নিয়োগ।</p>
(গ) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তদন্ত কার্য সম্পাদন : ড. তরুণ	কান্তি শিকদার, অতিরিক্ত সচিব-এর নিকট-৩টি, জনাব
	নির্ধারিত সময়ে মামলার তদন্ত কার্য সম্পাদনের বিষয়টি বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের সূচকে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে বিধায়



	<p>মুনিম হাসান, যুগ্মসচিব ও জনাব মুহাম্মদ আবদুল হাই মিলটন, সি.সহ.সচিব (যৌথভাবে নিযুক্ত) এর নিকট ১টি, জনাব মুনিম হাসান, যুগ্মসচিব এর নিকট ১টি, জনাব হেলাল মাহমুদ শরীফ, যুগ্মসচিব (বিয়ামে বদলীকৃত) ও জনাব ফজলে আজিম, উপসচিব (যৌথভাবে নিযুক্ত) এর নিকট ১টি ও জনাব হেলাল মাহমুদ শরীফ, যুগ্মসচিব (বিয়ামে বদলীকৃত) এর নিকট ৩টি মামলা তদন্তের জন্য পেন্ডিং আছে। জনাব হেলাল মাহমুদ শরীফ, যুগ্মসচিব, বিয়াম-এর নিকট পেন্ডিং তদন্তের বিষয়ে পত্র দেওয়া হয়েছে।</p>	<p>কর্মকর্তাগণের কাছে মামলার পেন্ডিং তদন্তগুলো দ্রুততার সাথে সম্পাদন করা;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>কোন কর্মকর্তার কাছে কতটি তদন্ত পেন্ডিং আছে তার তথ্য প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহের মধ্যে প্রশাসন-১ শাখায় প্রেরণ নিশ্চিত করা;</li> <li>জনাব হেলাল মাহমুদ শরীফ, যুগ্মসচিব (বিয়ামে বদলীকৃত) এর নিকট ৩টি পেন্ডিং মামলা তদন্তের বিষয়ে পত্র প্রেরণ করা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সংশ্লিষ্ট তদন্ত কর্মকর্তা/সি.সহ.সচিব (প্রশা-১), সুরক্ষা সেবা বিভাগ</p>
	<p>(ঘ) বিভাগীয় মামলার তথ্য :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের চলমান বিভাগীয় মামলা ১০টি;</li> <li>মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের চলমান বিভাগীয় মামলা ৮টি এবং চলমান আপিল মামলা ৬টি;</li> <li>ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের চলমান বিভাগীয় মামলা ১টি এবং চলমান আপিল মামলা ৫টি;</li> <li>কারা অধিদপ্তরের চলমান বিভাগীয় মামলা ৯টি এবং চলমান আপিল মামলা ২টি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>এ বিভাগে চলমান বিভাগীয় মামলা ও আপিল মামলাসমূহের বিবরণ, অধিদপ্তরে চলমান বিভাগীয় মামলার সংখ্যা ও বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে মামলার তথ্য ছক আকারে প্রস্তুতপূর্বক পরিসংখ্যান প্রতিমাসের মাসিক সভায় উপস্থাপন করা;</li> <li>বিভাগীয় মামলায় অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের তথ্য ও কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে ঝুঁকুত চলমান মামলার বিষয়ে তথ্য যাচাই অন্তে যে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিরুদ্ধে বিভাগীয় মামলা চলমান কিংবা যারা বিভাগীয় মামলায় অভিযুক্ত সে সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে বিদেশে প্রশিক্ষণ কিংবা অনুরূপ কাজে প্রেরণের জন্য মনোনয়ন না দেয়া;</li> <li>এ বিভাগসহ অধিদপ্তরসমূহের জন্য মামলার সার্বিক বিষয় অন্তর্ভুক্ত করে প্রোগ্রামার কর্তৃক একটি ডাটাবেইজ দ্রুত প্রণয়ন করা এবং প্রত্যেক মাসে এর আপডেট মাসিক সভায় উপস্থাপন করা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> আইন ও শৃঙ্খলা অনুবিভাগ প্রধান/সুরক্ষা সেবা বিভাগের বিদেশ সফর সংক্রান্ত কমিটি।</p>
২.৪	<p><b>অনিষ্পত্তি বিষয় :</b> সচিবালয় নির্দেশমালা' ২০১৪ অনুসরণক্রমে চিঠি-পত্রসমূহ যথাসময়ে উপস্থাপন এবং শাখা/অধিশাখা থেকে প্রস্তুতকৃত অনিষ্পত্তি তালিকায় তথ্যের যথার্থতা নিশ্চিত করার জন্য সভায় বিশেষভাবে গুরুত্বারোপ করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী অনিষ্পত্তি বিষয়সমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</li> <li>প্রতি রবিবারে অনিষ্পত্তি বিষয়সমূহ নিষ্পত্তির কার্যক্রম তরাস্থিত করতে অনুবিভাগ প্রধানের সভাপতিত্বে অনুবিভাগ পর্যায়ে সভা করা;</li> <li>মাসিক সভায় উপস্থাপনের জন্য শাখা/অধিশাখা কর্তৃক পেন্ডিং পত্রের হিসাব যথাযথভাবে প্রদান করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সকল শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ প্রধান</p>
২.৫	<p><b>ক) শাখা পরিদর্শন :</b> সভাপতি শাখা পরিদর্শন বিষয়ে বিশেষভাবে গুরুত্ব প্রদান করেন। শাখার কার্যক্রম সুষ্ঠু ও সুচারুরূপে সম্পাদনের লক্ষ্যে অনুবিভাগ প্রধানগণ কর্তৃক প্রতি ৩ মাস পর পর এবং অন্যান্য কর্মকর্তাগণ কর্তৃক প্রতি ২ মাস পর পর শাখা পরিদর্শন করা প্রয়োজন।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী অনুবিভাগ প্রধানগণ কর্তৃক প্রতি ৩ মাস পর পর এবং অন্যান্য কর্মকর্তাগণ কর্তৃক প্রতি ২ মাস পর পর শাখা পরিদর্শন অব্যাহত রাখা।</li> <li>ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অফিসের কাজ সরাসরি জনগণের সাথে সম্পর্ক। জনদর্তোগ কমানোসহ ও পাসপোর্টের সাথে সম্পর্ক কার্যক্রম মনিটরিং করতে প্রতিদিন ১ জন করে কর্মকর্তা ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অফিসে সংযুক্ত হিসেবে/অফিস আদেশ জারি করা।</li> <li>শাখা পরিদর্শন প্রতিবেদন সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ বরাবর দাখিলপূর্বক অনুলিপি প্রশাসন-৩ শাখায় প্রেরণ করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সকল শাখা/অধিশাখা/অনুবিভাগ প্রধান</p>
	<p><b>খ) জেলা পরিদর্শন :</b> সভায় মাঠ পর্যায়ের দপ্তরসমূহে প্রদত্ত</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের সূচকে জেলা</li> </ul>

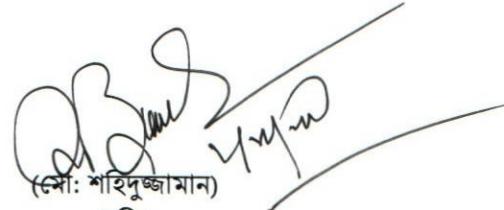


	<p>সেবার গুণগতমান এবং চলমান প্রকল্পসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি সরেজমিনে পরিদর্শন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় জেলা পরিদর্শন কার্যক্রম অব্যাহত রাখার উপর বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।</p>	<p>পরিদর্শনের বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। সুতরাং এপিএ-এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিশ্চিতকর্ণে টিমের কমপক্ষে ২ জন সদস্যের সমন্বয়ে ৪টি অধিদপ্তরের জেলা পর্যায়ের অফিস এবং চলমান উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ পরিদর্শন অব্যাহত রাখা;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জেলা পরিদর্শন করার জন্য স্ব স্ব অনুবিভাগ কর্তৃক একটি ছক প্রণয়নপূর্বক দুটি সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণের নিকট প্রেরণ করা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সকল কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।</p>
২.৬	<p><b>নথি বিনষ্টকরণ :</b> নথি বিনষ্টকরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাকে জানানো হয়, এ পর্যন্ত ‘গ’ শ্রেণির ২২৪টি ও ‘ঘ’ শ্রেণির ৫৩৫টি মোট ৭৫৯টি নথি বিনষ্ট করা হয়েছে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নথি বিনষ্টকরণের জন্য গঠিত কমিটি কর্তৃক নথি বিনষ্টকরণ প্রক্রিয়া যাচাই অন্তে নথি বিনষ্ট করার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা;</li> <li>বিনষ্টকৃত নথির শাখাভিত্তিক তালিকা ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ অব্যাহত রাখা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সকল কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ।</p>
২.৭	<p><b>ই-নথি:</b> সভাকে জানানো হয় যে, ৩১.০৭.১৯ তারিখের প্রতিবেদন অনুযায়ী মাধ্যম ক্যাটাগরির ১৪টি মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহের মধ্যে ই-নথি কার্যক্রমে সুরক্ষা সেবা বিভাগের বর্তমান অবস্থান ৪৪।</p>	<p>ইন্টারনেট এর গতি কম থাকার কারণে ই-নথির কার্যক্রমসহ অফিস কার্য পরিচালনা করা কষ্টকর হচ্ছে। এ সমস্যা সমাধানে দুটি বিটিসিএল অফিসে পত্র প্রেরণ করা;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের সূচকে এটি অন্তর্ভুক্ত বিধায় এপিএ-তে সকল সূচকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিশ্চিত করতে এ বিভাগের কার্যক্রম সম্পাদনে ই-নথিতে আরো দৃশ্যমান অগ্রগতি সাধন করা;</li> <li>ই-নথি কার্যক্রমের সার্বিক অগ্রগতি শাখাওয়ারি শতকরা হারে প্রতি মাসের সমন্বয়সভায় উপস্থাপন করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সকল কর্মকর্তা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ</p>
২.৮	<p><b>প্রশিক্ষণ :</b> সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বাংসরিক ৬০ ঘন্টার প্রশিক্ষণ প্রদান বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রদত্ত প্রশিক্ষণ ঘন্টার পরিসংখ্যান এবং প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাগণের নামসহ বিস্তারিত তথ্য সচিবের নিকট উপস্থাপন করা;</li> <li>বাংসরিক ৬০ ঘন্টার প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রয়োজন ও চাহিদা মোতাবেক (Need Based) প্রশিক্ষণ প্রদান অব্যাহত রাখা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ</p>
২.৯	<p><b>ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ :</b> বিবেচ্যমাসে ১৮৪টি তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রতি মাসের ৭ তারিখের মধ্যে অবশ্যই ওয়েবসাইট আপডেটসহ অন্যান্য তথ্যাদি যথারীতি আপলোড করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> যুগ্মসচিব (বহিরাগমন-৪)/সি.সহ.সচিব (প্রশাসন-১)/প্রোগ্রামার।</p>
২.১০	<p><b>বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ :</b> ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশের জন্য এ বিভাগের অতিরিক্ত সচিব (অর্থ অনুবিভাগ)-কে প্রধান করে ১টি কমিটি গঠন করা হয়েছে।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের সূচকে এটি অন্তর্ভুক্ত বিধায় এপিএ-তে সকল সূচকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নিশ্চিত করতে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন কমিটি কর্তৃক ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন যথাসময়ে প্রস্তুত ও প্রকাশের যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</li> <li>বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সম্মান প্রদানের যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা;</li> <li>ইতোমধ্যে বই আকারে প্রকাশিত ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রোগ্রামার কর্তৃক ওয়েবসাইটে বুকলেট আকারে আপলোড করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ</p>

২.১১	<p><b>বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি :</b> ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠানে মাননীয় স্বরাষ্ট্র মন্ত্রী প্রধান অতিরিক্ত হিসেবে উপস্থিত ছিলেন। এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন ২৩.০৬.১৯ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। দপ্তর/সংস্থাসমূহ এপিএএমএস (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ব্যবস্থাপনা পক্ষত) সফটওয়্যার ব্যবহার করে মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের সাথে চুক্তি সম্পাদন করেছে। বর্তমানে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন কাজের মূল্যায়ন কার্যক্রম চলছে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে অর্থবছরের শুরু থেকেই কাজ শুরু করতে হবে। এ বিষয়ে এপিএ টিম এবং দপ্তর/সংস্থার প্রধানগণ কর্তৃক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</li> <li>গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সুরক্ষা সেবা বিভাগকে ২০১৭-১৮ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দক্ষতার সংগে বাস্তবায়নের স্থীরতি স্বরূপ সম্মাননা প্রদান করেছেন। সুরক্ষা সেবা বিভাগ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে ৫১টি মন্ত্রণালয়/বিভাগের মধ্যে ৯ম স্থান অর্জন করেছে, এধারা অব্যাহত রাখতে হবে।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> অতিরিক্ত সচিব (অধি অনুবিভাগ) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।</p>
২.১২	<p><b>বিবিধ :</b></p> <p><b>১২.১- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা :</b> সভায় অনলাইন এবং অন্যান্য সূত্রে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ প্রক্রিয়ায় নিষ্পত্তির জন্য বিশদ আলোচনা করা হয়।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে তথ্য প্রেরণের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক একটি ছক সকল শাখা/অধিসাখায় প্রেরণ করা;</li> <li>বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের সূচকে অন্তর্ভুক্ত বিধায় এপিএ-তে সকল সূচকে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন নির্শিত করতে সেবা পাওয়ার ক্ষেত্রে অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক যাচাইপূর্বক নিষ্পত্তির যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা;</li> <li>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্ধারিত ছকে প্রতিমাসের নির্ধারিত তারিখের মধ্যে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ নির্শিত করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।</p> <p><b>১২.২- জাতীয় শুকাচার কৌশল :</b></p> <p>জাতীয় শুকাচার কৌশল বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২০১৯-২০২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ১৭.০৬.১৯ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উক্ত কর্মপরিকল্পনা ২৫.০৬.১৯ তারিখের মধ্যে সুরক্ষা সেবা বিভাগে প্রেরণ করার নির্দেশনা ছিল। দপ্তর সংস্থার অধীন বিভাগীয়/আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ ০৩.০৭.১৯ তারিখের মধ্যে নিজ নিজ দপ্তরের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করার নির্দেশনা ছিল। উল্লেখ্য যে, এ বিষয়ে গত ১১.০৬.১৯ তারিখে অতিরিক্ত সচিব এবং সচিব মহোদয়ের সভাপতিতে সভাপতিতে পৃথক পৃথক সভা করা হয়েছে।</p> <p><b>১২.৩-তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক জনগণের তথ্য প্রাপ্তির বিষয়ে ফোকার পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক যথাযথ প্রক্রিয়ায় তথ্য প্রদানসহ এতদসংশ্লিষ্ট কার্যক্রম মাসিক সভায় নির্ধারিত ছকে উপস্থাপন করা।</li> <li>তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা।</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।</p> <p><b>১২.৪- এসডিজি :</b> এসডিজি ট্র্যাকারে ৩ মাস অন্তর অন্তর তথ্য আপডেট করার জন্য এসডিজির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার উপর নির্দেশনা রয়েছে। ২০.০৬.১৯ তারিখে এ বিষয়ে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে সভা করা হয়েছে। সভায় মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের ফোকাল</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>এসডিজির ট্র্যাকার সিস্টেম চালু করা হয়েছে, ৩(তিনি) মাস অন্তর অন্তর এসডিজি ট্র্যাকার সিস্টেমে দুকে আপডেট অব্যাহত রাখা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।</p>

পয়েন্ট জানান যে, তাদের দপ্তরের তথ্য এসডিজি ট্র্যাকারে যথারীতি আপডেট করা হচ্ছে।	
১২.৫- ইনোভেশন : ইনোভেশন কার্যক্রমের শো-কেসিং কারা অধিদপ্তরের হল রুমে ১২.০৫.১৯ তারিখে সফলভাবে আয়োজন করা হয়েছে;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সুরক্ষা সেবা বিভাগের ইনোভেশন কার্যক্রম যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করার প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা এবং প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ কর্তৃক তা মনিটর করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> চীফ ইনোভেশন কর্মকর্তা।</p>
১২.৬- ভিডিও কনফারেন্স : সভায় জেলা প্রশাসক/এ বিভাগের কর্মকাণ্ডের সাথে সংশ্লিষ্ট জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের মাঠ পর্যায়ে প্রদত্ত দাপ্তরিক সেবা ও চলমান প্রকল্প বাস্তবায়ন নিয়ে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর ভিডিও কনফারেন্স অনুষ্ঠান বিষয়ে বিশেষ গুরুত্বারূপ করা হয়। তিনি প্রতি মাসে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনের জন্য সংশ্লিষ্ট ফোকাল কর্মকর্তাকে অনুরোধ করেন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সুরক্ষা সেবা বিভাগের চলমান উন্নয়ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও গুণগতমান পর্যালোচনাসহ সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবার মান উন্নয়নে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের উপস্থিতিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ের স্টেক হোল্ডার, সেবা গ্রহীতা ও শুভানুধ্যায়ীসহ জেলা প্রশাসকগণের সাথে প্রত্যেক মাসে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন অব্যাহত রাখা;</li> <li>• বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন কর্তৃক প্রদত্ত কনসুলার সেবা ও এর মাননোৱয়নে আরো কি ধরনের পদক্ষেপ নেয়া প্রয়োজন সে বিষয়ে মতামত জানার জন্য মিশনসমূহের সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের সাথে উপযুক্ত সময়ে ভিডিও কনফারেন্স এর আয়োজন করা;</li> </ul> <p><b>বাস্তবায়নে :</b> জনাব মোঃ শওকত আলী, যুগ্মসচিব (বহি-২ ও ৫ অধিশাখা) ও সেখ কামাল হোসেন, উপসচিব (মিশন শাখা)</p>

৩। সভাপতি এ বিভাগের কর্মকর্তাগণকে তাদের মেধা, মনন, প্রজ্ঞা, দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা কাজে লাগিয়ে অগ্রিম দায়িত্ব নিষ্ঠার সহিত পালন করে সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ জানান। তিনি বলেন, সেবা প্রদানকালে জনগণ যেন ডোগান্তির শিকার না হোন সে বিষয়টি সর্বাঙ্গে খেয়াল রাখতে হবে। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(স্বীকৃত: শহিদুজ্জামান)  
সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়